

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
se sídlem: Praha 8, Pobřežní 665/23, PSČ 186 00, IČ: 63998530
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3233
dále jen „Pojistitel“ na jedné straně

a

Alza.cz a.s.
se sídlem: Praha 7, Jateční 33a, PSČ 170 00, IČ: 27082440
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8573
dále jen „Pojistník“ na druhé straně

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ALZA – PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

Sjednané pojištění se řídí těmito smluvními ujednáními v rozsahu:

Část 1 – Základní podmínky pojištění
Část 2 – Obecné podmínky pojištění

ČÁST 1 – Základní podmínky pojištění

1. Subjekty:

Pojistitel - Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Pojistník - Alza.cz a.s.

Pojištěný – jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky pro vstup do pojištění; v případě změny vlastnického práva k Věci, na kterou se pojištění vztahuje, je Pojištěným také osoba, na kterou vlastnické právo k Věci přešlo v době po vzniku pojištění do konce trvání pojištění.

Samostatný likvidátor pojistných událostí – RG Consulting s.r.o.

Administrátor pojistných událostí – Pojistník jako osoba určená společně **Pojistitelem** a **Samostatným likvidátorem pojistných událostí** pro přijímání hlášení škodních událostí a pro administrativní úkony s tím spojenými.

2. Předmět pojištění („Věc“)

„**Věc**“ je zboží zakoupené Pojištěným od Pojistníka prostřednictvím jeho internetového obchodu nebo jiných obchodních kanálů, které Pojištěný převzal v provozovně Pojistníka, od pošty nebo jiné doručovací služby. Podmínkou je, že nákupní cena Věci byla zaplacená v plné výši, Pojištěný se zaregistroval a zaplatil pojistné za pojištění prodloužené záruky na celou sjednanou dobu trvání pojištění, a to buď přímo při nákupu Věci nebo při dodatečné nabídce od Pojistníka (resolucitační program).

Pojištění se nevztahuje na věci poškozené již při nákupu a věci určené k přeprodání Pojištěným. Pojištění se vztahuje i na Věci užívané k profesionálnímu vykonávání činnosti s tím, že platí ustanovení Článku 10., Části 1 – Základních podmínek pojištění. Pojištění lze sjednat jen pro Věci, u nichž je to na internetových stránkách Pojistníka povoleno.

3. Pojistné

Pojistné je dáno částkou uvedenou pro Věc na internetových stránkách Pojistníka a Pojištěný je s ní seznámen při koupi Věci a je dáno druhem, modelem, typem a cenou Věci vč. DPH. Pojistné je pojistným jednorázovým.

4. Prodloužená záruka

Prodloužená záruka je doba následující po zakoupení Věci a po následném uplynutí zákonné záruky poskytované Pojistníkem nebo výrobcem Věci v délce 1 roku, 2let nebo 3let u vybraného zboží. Pojištění prodloužené záruky lze sjednat v následující délce:

- „**Prodloužená záruka+1**“ jedná se o prodloužení zákonné záruky o 1 rok;
- „**Prodloužená záruka+2**“ jedná se o prodloužení zákonné záruky o 2 roky;
- „**Prodloužená záruka+3**“ jedná se o prodloužení zákonné záruky o 3 roky;

5. Vznik pojištění

Pojištění vzniká okamžikem koupě Věci. Podmínkou vzniku pojištění je zaplacení pojistného. Potvrzením o vzniku pojištění je doklad o koupi Věci, na němž je uveden druh, model, typ, výrobní číslo a cena Věci a výše pojistného. Na dokladu o koupi Věci je uvedeno rovněž datum vzniku pojištění.

Při využití resolucitačního programu pojištění vzniká zpětně k datu koupě Věci. Podmínkou vzniku pojištění je zaplacení pojistného. Pojištěnému bude elektronicky zasláno potvrzení o sjednání pojištění, v němž je uveden druh, model, typ, výrobní číslo a cena Věci a výše pojistného.

Pojištěný tímto přistupuje na podmínky pojištění, uvedené v těchto Smluvních podmínkách, nedojde-li ve lhůtě 14 dnů k odstoupení od smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Koupě Věci není podmíněna pojištěním, ale pojištění je podmíněno koupí Věci.

6. Zánik pojištění

Kromě situací uvedených v části 2, Článek 9 Smluvních podmínek pojištění zaniká v následujících případech:

- uplynutím posledního dne Prodloužené záruky;
- zánikem nebo odcizením Věci, pro kterou byl vystaven doklad o koupi;
- poskytnutím pojistného plnění v penězích;
- platným odstoupením od kupní smlouvy v zákonné záruční době z důvodu záruční vady Věci; v takovém případě Pojistitel vrátí celé pojistné.

Pojištění však nezaniká v následujících případech.

V případě, kdy zákazník úspěšně uplatnil nárok na opravu Věci, vyplývající ze zákonné záruky, pojištění nezaniká, dále se vztahuje na náhradní Věc a sjednaná doba pojištění se nemění.

V případě, kdy zákazník úspěšně uplatnil nárok na výměnu Věci, vyplývající ze zákonné záruky, pojištění nezaniká, dále se vztahuje na náhradní Věc a sjednaná doba pojištění se nemění.

V případě, že dojde v době Prodloužené záruky k opravě Věci, na níž se pojištění vztahuje, pojištění nezaniká a sjednaná doba pojištění se nemění.

V případě, že dojde v době Prodloužené záruky k výměně Věci, na níž se pojištění vztahuje, pojištění nezaniká, dále se vztahuje na náhradní Věc a sjednaná doba pojištění se nemění.

7. Rozsah pojištění

Pojištění prodloužené záruky kryje finanční ztrátu na samotné Věci způsobenou elektrickým nebo elektronickým omezením nebo ztrátou funkčnosti Věci, která nastane v době pojištěné Prodloužené záruky. Rozsah pojištění je stejný a se stejnými podmínkami a výlukami jako v případě zákonné záruky.

Z pojistného krytí jsou vyloučeny např. spotřební materiál, náplně, věci podléhající pravidelné výměně, baterie apod. a dále součástky a díly, jež jsou vyloučeny ze zákonné záruky nebo u nichž končí záruka nebo životnost ještě v době zákonné záruky. Dále se pojistné krytí nevztahuje na software, data v jakékoliv podobě uložených a používaných ve Věci.

8. Pojistná událost a poskytované pojistné plnění

Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost, se kterou je spojena povinnost Pojistitele poskytnout pojistné plnění Pojištěnému za škodu způsobenou mu finanční ztrátou na samotné Věci nebo povinnost Pojistitele poskytnout Pojištěnému náhradní věc nebo povinnost Pojistitele Věc opravit.

Finanční ztrátou se rozumí vznik nákladů nebo finanční újmy, které Pojištěnému vzniknou na samotné Věci v důsledku omezení nebo ztráty funkčnosti Věci, na niž se pojištění vztahuje. Pojištěním nejsou kryty jakékoliv následné přímo či nepřímo související újmy, vzniklé v důsledku omezení nebo ztráty funkčnosti této Věci.

Limitem pojistného plnění pro škodu způsobenou omezením nebo ztrátou funkčnosti je časová cena Věci, což je cena Věci v době vzniku pojistné události. Určí se tak, že se od kupní ceny Věci odečte 1% z kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení Věci. V každém roce pojištění, kdy běží Prodloužená záruka, může být limit pojistného plnění vyčerpán až třikrát.

Z důvodu prevence vzniku pojistného podvodu se ujednává, že v případech, kdy bylo u předcházející škodní události na téže Věci **Samostatným likvidátorem pojistných událostí** rozhodnuto, že nevzniklo právo na pojistné plnění, je Pojištěný povinen doložit, že si nechal předchozí poškození na vlastní náklady opravit.

Pojistné plnění je na základě rozhodnutí **Samostatného likvidátora pojistných událostí** poskytováno formou opravy Věci, poskytnutím náhradní věci nebo vyplacením pojistného plnění v penězích.

Dojde-li k úplné ztrátě funkčnosti, kdy oprava Věci by byla nemožná nebo neúčelná, může být Pojištěnému poskytnuta náhradní věc, která bude stejného nebo srovnatelného výkonu a která svými nejdůležitějšími parametry odpovídá původní zakoupené Věci. Hodnota náhradní věci zohlední stáří a běžné opotřebení původní Věci.

9. Postup v případě škodní události

- Pojištěný se telefonicky nebo e-mailem spojí s **Administrátorem pojistných událostí** (tel: +420 225 340 777, e-mail: sluzby.administrace@alza.cz) či případně e-mailem se **Samostatným likvidátorem pojistných událostí** (e-mail: hlaseni@rgconsulting.cz) a oznámí vznik škodní události. Uvede příčinou vzniku škodní události, rozsah a charakter poškození Věci. Dále Pojištěný uvede údaje z dokladu o koupi Věci, ze kterého je patrné, kdy a jak bylo sjednáno pojištění.
- Pojištěný se podle pokynů **Administrátora pojistných událostí**, resp. **Samostatného likvidátora pojistných událostí** dostaví na kontaktní místo, kde odevzdá poškozenou Věc.
- Samostatný likvidátor pojistných událostí zhodnotí, zda vznikl nárok na pojistné plnění a rozhodne o nevhodnějším způsobu provedení pojistného plnění. O svém rozhodnutí vyrozumí Pojistníka i Pojištěného.

Možné způsoby provedení pojistného plnění, ze kterých **Samostatný likvidátor pojistných událostí** vybírá, jsou následující:

- je-li Věc opravitelná, je Pojištěnému zajištěno provedení opravy Věci a následně je Pojištěnému Věc vrácena prostřednictvím kontaktního místa Pojistníka (součástí opravy není instalace původního nebo nového software či jeho aktualizace a v rámci opravy může dojít ke ztrátě dat bez náhrady); nebo
 - došlo-li k úplnému zničení Věci anebo by byla její oprava neúčelná, je Pojištěnému poskytnuta náhradní věc, která mu bude předána na kontaktním místě Pojistníka. V případě poskytnutí náhradní Věci se původní Věc Pojištěnému nevrací; nebo
 - není-li účelná oprava ani výměna Věci, je Pojištěnému vyplaceno pojistné plnění v penězích ve výši stanovené podle Části 1, bodu 8 těchto podmínek. Pojistné plnění je vyplaceno převodem na bankovní účet nebo je Pojištěnému na kontaktním místě Pojistníka vystaven dobropis. V případě poskytnutí plnění v penězích se původní Věc Pojištěnému nevrací.
- Nevznikne-li právo na pojistné plnění, **Samostatný likvidátor pojistných událostí** o tomto vyrozumí e-mailem Pojištěného.

Postup v případě škodní události – velká bílá technika (sporáky, lednice, myčky, pračky, sušičky, atp.)

- Pojištěný se telefonicky nebo e-mailem spojí s **Administrátorem pojistných událostí** (tel: +420 225 340 777, e-mail: sluzby.administrace@alza.cz) či případně e-mailem se **Samostatným likvidátorem pojistných událostí** (e-mail: hlaseni@rgconsulting.cz) a oznámí vznik škodní události. Uvede příčinou vzniku škodní události, rozsah a charakter poškození Věci. Dále Pojištěný uvede údaje z dokladu o koupi Věci, ze kterého je patrné, kdy a jak bylo sjednáno pojištění.
- Administrátor pojistných událostí** zajistí bezplatný odvoz poškozené Věci do autorizovaného servisu nebo zajistí bezplatnou diagnostiku poškozené Věci technikem na místě.
- Samostatný likvidátor pojistných událostí** zhodnotí, zda vznikl nárok na pojistné plnění a rozhodne o nevhodnějším způsobu provedení pojistného plnění. O svém rozhodnutí vyrozumí Pojistníka i Pojištěného.
Možné způsoby provedení pojistného plnění, ze kterých **Samostatný likvidátor pojistných událostí** vybírá, jsou následující:
 - je-li Věc opravitelná, je Pojištěný informován o způsobu opravy (v servisu/na místě) a oprava je mu zajištěna. V případě opravy prováděné v autorizovaném servisu je Pojištěnému rovněž zajištěn bezplatný dovoz opravené Věci zpět na místo; nebo
 - došlo-li k úplnému zničení Věci anebo by byla její oprava neúčelná, je Pojištěnému poskytnuta náhradní věc včetně bezplatného dovozu na místo. V případě poskytnutí náhradní Věci se původní Věc Pojištěnému nevrací.
 - není-li účelná oprava ani výměna Věci, je Pojištěnému zajištěn bezplatný odvoz poškozené Věci a vyplaceno pojistné plnění v penězích ve výši stanovené podle části 1, bodu 8 těchto podmínek. Pojistné plnění je vyplaceno převodem na bankovní účet nebo je Pojištěnému na kontaktním místě Pojistníka vystaven dobropis. V případě poskytnutí plnění v penězích se původní Věc Pojištěnému nevrací.
- Nevznikne-li právo na pojistné plnění, **Samostatný likvidátor pojistných událostí** o tomto vyrozumí e-mailem Pojištěného. Pojištěný je v tomto případě povinen na základě písemné výzvy uhradit případně marně vynaložené náklady Pojistitele na dopravu a diagnostiku.

10. Výluky z pojištění

- Pojištění prodloužené záruky se nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, nesprávného spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé, pokud takové použití není obvyklé a přitom nebylo vyloučeno v přiloženém návodu k obsluze.
- Dále se pojištění prodloužené záruky nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou, nebo poškozením účinky přepětí v rozvodné síti (např. bleskem) s výjimkou běžných odchylek.
- Pojištění prodloužené záruky se dále nevztahuje na poškození vzniklá činností, pro kterou Věc není určena nebo jež je pro danou Věc neobvyklá, i když tato činnost není výslovně zakázána v návodu k obsluze, jako např.: mechanické poškození Věci, elektrické přepětí (viditelné spálené součástky nebo plošné spoje) s výjimkou běžných odchylek, používání Věci v podmínkách, které neodpovídají její teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno, neodborná instalace, zacházení, obsluha nebo zanedbaná péče o Věc, poškození Věci nebo její části počítačovým virem, závady způsobené softwarem nebo software, který zákazník nabyt nelegálně nebo jedná-li se o neautorizovaný software nebo spotřební materiál, poškození způsobené nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu k obsluze nebo jiných materiálech, předaných zákazníkovi nebo v rozporu se všeobecnými zásadami, provedení neautorizovaného a/nebo neodborného zásahu či změna parametrů, upravování Věci nátěry, ohýbáním, apod., vznikla-li vada důsledkem této úpravy, následek chybné instalace či upgrade BIOSu a/nebo firmwaru, poškození Věci přírodními živly nebo vyšší mocí.

ČÁST 2 – Obecné podmínky pojištění

Článek 1

Úvodní ustanovení

Pojištění majetku je sjednáno jako pojištění škodové.

Článek 2

Předmět pojištění

Předmětem pojištění majetku je majetek vymezený v těchto smluvních ujednáních (Věc).

Článek 3

Pojistná hodnota a pojistná částka

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a je rozhodující pro stanovení pojistné částky.
2. Pojistná hodnota v době trvání pojištění je vyjádřena časovou cenou. Určí se tak, že se od kupní ceny Věci odečte 1% z kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení Věci.
3. Pojistná hodnota se při sjednání pojištění stanoví jako pořizovací cena Věci, za kterou ji Pojištěný koupí od Pojistníka.
4. Pojistník má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit Pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění. Ke zvýšení pojistné hodnoty Věci ze strany Pojištěného (např. jejím vylepšením) se nepřihlíží.
5. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou, která je určena pojistnou hodnotou Věci při uzavření jejího pojištění a je určena na návrh a odpovědnost Pojistníka ve výši odpovídající pořizovací ceně Věci v době uzavření pojištění, která je uvedena na nákupním dokladu pro pojištěnou Věc. Pojistitel má právo přezkoumat při uzavření pojištění hodnotu pojištěného majetku. Hranice pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost, nebylo-li ujednáno jinak.

Článek 4

Územní rozsah

Pojistitel poskytne pojistné plnění v České republice tj. v zemi, kde Pojištěný zakoupil Věc, na níž se pojištění vztahuje, bez ohledu na to, kde ke škodě na Věci došlo.

Článek 5

Vznik a změny pojištění, spoluúčast

1. Pojistitel se zavazuje vůči Pojištěnému poskytnout mu pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost) a Pojištěný se zavazuje zaplatit Pojistiteli pojistné.
2. Tím, že Pojištěný přijal nabídku pojištění včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce, považuje se písemná forma pojistné smlouvy za zachovanou.
3. Pojištění vzniká okamžikem, kdy Pojištěný zakoupí Věc a je to datum uvedené na dokladu o koupi Věci a jsou zároveň splněny podmínky uvedené v těchto smluvních ujednáních. Tímto Pojištěný přistoupil na podmínky pojištění uvedené v těchto smluvních ujednáních, nedojde-li ve lhůtě 14 dnů k odstoupení od smlouvy podle příslušných ujednání občanského zákoníku.
4. Veškeré podmínky pojištění jsou uvedeny v těchto Smluvních podmínkách.
5. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Článek 6

Práva a povinnosti Pojistníka a Pojištěného

1. Pojistník a Pojištěný nesmí bez Pojistitelova souhlasu učinit nic, co by zvýšilo pojistné riziko, nebezpečí, ani to nesmí dovolit třetí osobě. Pokud dodatečně zjistí, že bez Pojistitelova souhlasu dopustil, aby se pojistné riziko, nebezpečí zvýšilo nebo že se pojistné riziko, nebezpečí zvýšilo nezávisle na jeho vůli, je povinen to bez zbytečného odkladu Pojistiteli oznámit. Je-li pojištěno cizí pojistné riziko, nebezpečí, má tuto povinnost Pojištěný.
2. Pojištěný má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala. Pokud pojistná událost již nastala, je Pojištěný povinen učinit taková opatření, aby se vzniklá škoda již nevětšovala.
3. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Pojistiteli prostřednictvím **Administrátora pojistných událostí** či případně prostřednictvím **Samostatného likvidátora pojistných událostí**, že nastala škodní událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si Pojistitel vyžádá a umožnit mu provedení šetření o příčinách vzniku škody, včetně ohledání pojištěné Věci.

4. Pojištěný má povinnost řádně pečovat o pojištěnou Věc, udržovat ji v řádném technickém stavu, používat ji jen k účelu stanovenému výrobcem, dodržovat bezpečnostní předpisy, návody k obsluze, udržovat Věc ve funkčním a provozuschopném stavu apod.
5. Pojištěný je povinen neměnit z vlastní vůle stav způsobený škodní událostí.
6. Pojistník a Pojištěný má povinnost poskytnout Pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodní události, podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu a předložit potřebné doklady, které Pojistitel vyžaduje.
7. Je-li Pojištěný ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: www.coi.cz).

Článek 7

Práva a povinnosti Pojistitele

1. Pojistitel je povinen zajistit elektronické doručení těchto Smluvních podmínek Pojištěným. Dojde-li ke ztrátě Smluvních podmínek, zajistí Pojistitel na žádost Pojištěného jejich opětovné zaslání. Smluvní podmínky jsou k dispozici rovněž na internetových stránkách Pojistníka.
2. Pojistitel je povinen v případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku neprodleně po uzavření pojistné smlouvy předat či odeslat dohodnutým komunikačním prostředkem pojistnou smlouvu, včetně pojistných podmínek a veškerých příloh k pojistné smlouvě.
3. Pojistitel je povinen umožnit Pojistníkovi a Pojištěnému nahlédnout do podkladů Pojistitele, týkajících se šetřené škodní události a pořídit si jejich kopie.
4. Pojistitel je povinen vrátit na žádost Pojistníka nebo Pojištěného doklady, které Pojistiteli zapůjčil ke sjednání pojištění nebo v souvislosti se šetřením škodní události.

Článek 8

Pojistné a doba trvání pojištění

1. Pojistné je úplatou za pojištění. Právo Pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojistné je sjednáno jako jednorázové pojistné.
3. Úhrada pojistného za jednotlivá pojistná období na celou dobu pojištění je dána na nákupním dokladu Věci, na níž se pojištění vztahuje a je splatné jednorázově za celou dobu trvání pojištění při nákupu Věci.
4. Protože je pojistné jednorázové, náleží Pojistiteli vždy celé s výjimkou případů stanovených v právních předpisech či v těchto Smluvních podmínkách.

Článek 9

Zánik pojištění

Pojištění majetku zaniká:

- a) písemnou výpovědí Pojistitele nebo Pojistníka, Pojištěného do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění Věc zaniká; v tomto případě má Pojistitel právo na poměrnou část pojistného, odpovídající sjednané době trvání pojištění;
- b) zánikem pojistného rizika, nebezpečí za trvání pojištění;
- c) v případě uzavření pojištění formou obchodu na dálku má Pojištěný právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy;
- d) odstoupí-li Pojištěný od pojištění uzavřeného formou obchodu na dálku, vrátí mu Pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí Pojistník, popřípadě Pojištěný, Pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Článek 10

Škodná a pojistná událost

1. Škodní událostí je vznik újmy, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti Pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 11 Pojistné plnění

1. Právo na pojistné plnění vzniká vždy Pojištěnému.
2. Pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.
3. Samostatný likvidátor pojistných událostí zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení škodní události šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu povinnosti Pojistitele poskytnout pojistné plnění. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků Pojištěnému; na jeho žádost Pojistitel sám nebo prostřednictvím Samostatného likvidátora pojistných událostí v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí. Písemná forma je zachována i v případě elektronické komunikace prostřednictvím e-mailové adresy.
4. Nelze-li ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení pojistné události, Pojistitel v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit. Pojistitel sám nebo prostřednictvím pověřeného Samostatného likvidátora pojistných událostí poskytne Pojištěnému na jeho žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod odepřít poskytnutí zálohy.
5. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů ode dne skončení šetření.
6. V případě pojištění majetku na časovou cenu Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši časové ceny maximálně však do výše sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
7. Pojistitel poskytne pojistné plnění v měně, ve které byla Věc zakoupena, a bylo zapláceno pojistné.
8. Pojistné plnění v případě neopravitelné Věci nebo neúčelnosti opravy Věci bude provedeno její náhradou Věcí jinou, nebude-li možná náhrada Věcí, pak plněním v penězích.

Článek 12 Zpracování osobních údajů a komunikace

1. Pojistitel a Samostatný likvidátor pojistných událostí je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
2. Pojistník souhlasí, aby Pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP. Účelem informačního systému je shromažďovat a zpracovávat data k ochraně klientů i k ochraně pojišťoven a pro potřeby statistiky.
4. Pojistník souhlasí se zasláním informací prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Takto zasílané informace mají pouze informativní charakter a samy o sobě nezpůsobují změnu nebo zánik pojištění. Tento souhlas se může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.

Článek 13 Doručování

1. Písemnosti Pojistitele jsou doručovány poštou, popř. zaměstnancem Pojistitele nebo jinou, Pojistitelem pověřenou osobou na poslední Pojistiteli známou adresu.
2. Písemnost Pojistitele odeslaná poštou doporučenou zásilkou Pojistníkovi, Pojištěnému (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem:

- a) převzetí zásilky,
 - b) odepření převzetí zásilky,
 - c) vrácení zásilky jako nedoručitelné, pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistiť, nebo změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné.
3. Nebyl-li adresát zastižen a písemnost Pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
 4. Není-li dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele. Elektronicky se písemnosti doručují na konkrétní elektronickou adresu poskytnutou adresátem za účelem vzájemné komunikace. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenu desátý den po odeslání, nestanoví-li zákon jinak. Písemnost Pojistitele zasláná elektronicky na adresátem uvedenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenu, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to zákon nevylučuje.

Článek 14 Výklad pojmů

1. **Jednorázové pojištění** je stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Není-li ujednáno jinak, je jednorázové pojištění splatné dnem počátku pojištění.
2. **Limitem pojistného plnění** se rozumí horní hranice pojistného plnění Pojistitele.
3. **Obchodem na dálku** se rozumí uzavření pojistné smlouvy formou, při které bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
4. **Pojistná částka** odpovídá pojistné hodnotě pojištěné Věci v době uzavření pojistné smlouvy. Její výše se stanovuje na návrh Pojistníka v pojistné smlouvě.
5. **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.
6. **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
7. **Pojistným rokem** se pro účely tohoto pojištění rozumí období dvanácti kalendářních měsíců po sobě jdoucích. První pojistný rok začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
8. **Pojištěným** je jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky uvedené v těchto smluvních ujednáních nebo v případě změny vlastnického práva k Věci, na kterou se pojištění vztahuje, je to také osoba, na kterou vlastnické právo k této Věci přejde v době po vzniku pojištění do konce trvání pojištění.
9. **Spotřebitelem** se pro účely tohoto pojištění rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
10. **Přeprodejem** se rozumí prodej Věci Pojištěným jiným osobám v rámci jeho podnikání.
11. **Neúčelnost opravy** nastane v případě, jestliže by oprava Věci převýšila 70% kupní ceny.

Článek 18 Závěrečné ustanovení

Tyto Smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1. října 2016.